



Die Vision | R GmbH ist eine Ingenieurgesellschaft, die es sich zur Aufgabe gemacht hat, ihre Kunden bei allen Schritten des Entwicklungsprozesses hin zu neuen innovativen Produkten, Maschinen und Anlagen zu unterstützen und zu entlasten. Die Angebotspalette beginnt mit der Konzeption, geht über in Entwicklung und Konstruktion, umfasst die Validierung und Applikation und mündet in der Fertigungsplanung. Prozessbegleitende Tätigkeiten wie Projektmanagement, Entwicklungsdokumentation etc. runden das Angebot der Vision | R GmbH ab.

Kommen Sie ins Team der Visionäre

Kfz-Technikermeister* / Kfz-Techniker* Service und Garantieabwicklung OEM

Kennziffer: EC5S

Ihre Verantwortung

- ✓ Zusammenarbeit und Unterstützung des Händlernetzes und Endkunden bei der technischen Problemlösung an Fahrzeugen
- ✓ Europaweite Feldbeobachtung im Nutzfahrzeugbereich / OEM durch Nutzung von Firmendatenbanken und im direkten Kontakt mit Distributoren, Händlern und Endkunden
- ✓ Technischer Support an Fahrzeugen und Bewertung und Abwicklung von Garantiefällen
- ✓ Analyse und Meldung von technischen Vorfällen an die zuständigen Abteilungen des Herstellers
- ✓ Gelegentliche Dienstreisen zu den Kunden zum Zwecke der Marktbeobachtung oder der technischen Unterstützung
- ✓ Unterstützung der Diagnose-Hotline

Ihre Kompetenzen

- ✓ Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker und Weiterbildung zum Kfz-Technikermeister oder Kfz-Techniker
- ✓ Erfahrung im operativen Kfz-Werkstattbetrieb, der Diagnose oder der Dialog- / Serviceannahme
- ✓ Kenntnisse über leichte und schwere LKW und erste Erfahrungen mit Elektrofahrzeugen sind wünschenswert
- ✓ Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift), eine dritte Sprache wäre wünschenswert
- ✓ Gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office und Fahrzeugdiagnosetools wie z.B. G-IDSS, INCA etc.
- ✓ Analytischer, flexibler und proaktiver Teamplayer

Please be aware that German is the working language in our company and good German language skills (level B2+) are a basic requirement for this position.

* Im Team der Visionäre zählt Ihre Persönlichkeit - nicht Geschlecht, Identität oder Herkunft.

Unser Versprechen

Wir sorgen für Ihren reibungslosen Einstieg und bestmögliche Integration in Ihr neues Aufgabengebiet. Wir schaffen somit sehr gute Entfaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Dabei bieten wir Ihnen hervorragende Rahmenbedingungen inklusive einer attraktiven Vergütung. Wir stehen für einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit unseren Mitarbeitern und Kunden.

Ihr Ansprechpartner

Dipl.-Ing. (FH) André Hölzgen beantwortet Ihnen sehr gerne Ihre Fragen unter der Rufnummer **+49 6142 - 207 960** - Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email an: personal@vision-r.eu

Vision | R GmbH - Standort Frankfurt a.M. - Eisenstraße 5 - 65428 Rüsselsheim