



Die Vision | R GmbH ist eine Ingenieurgesellschaft, die es sich zur Aufgabe gemacht hat, ihre Kunden bei allen Schritten des Entwicklungsprozesses hin zu neuen innovativen Produkten, Maschinen und Anlagen zu unterstützen und zu entlasten. Die Angebotspalette beginnt mit der Konzeption, geht über in Entwicklung und Konstruktion, umfasst die Validierung und Applikation und mündet in der Fertigungsplanung. Prozessbegleitende Tätigkeiten wie Projektmanagement, Entwicklungsdokumentation etc. runden das Angebot der Vision | R GmbH ab.

**Kommen Sie ins Team der Visionäre**

## Fachinformatiker\* für Software-Rollouts und Support

**Kennziffer: FC3S**

### Ihre Verantwortung

- ✓ 1st, 2nd & 3rd Level Support sowie Fernwartungssupport
- ✓ Zuarbeiten bei Integrations- und Feldtests
- ✓ Erstellen von Technischen Dokumenten
- ✓ Unterstützung und Durchführung von IT-Projekten (z. B. Software-Rollouts, Updates)
- ✓ Erledigen von Korrespondenz mit Kunden und Tochtergesellschaften
- ✓ Überwachen von offenen Aufträgen sowie selbständige Bearbeitung / Koordination von technischen Kundenanfragen
- ✓

### Ihre Kompetenzen

- ✓ Fachinformatiker mit erfolgreich abgeschlossener Ausbildung oder ähnl.
- ✓ Min. 5 Jahre relevante Berufserfahrung
- ✓ EDV-Systemkenntnisse, hierbei insbesondere sehr gute PC-Kenntnisse (ab Windows 7 und höher, O365, Fernwerkzeuge etc.)
- ✓ technisches Verständnis sowie Hard- und Software Produktkenntnisse sind Voraussetzung
- ✓ Gute Kenntnisse in Microsoft Server-Technologien (Server 2016/2019) sowie relationaler Datenbanken (SQL, Sybase etc.) sind ein Muss
- ✓ Grundkenntnisse der Server Virtualisierung (ESX, Hyper-V) und Netzwerktechnik sowie in SAP-Kenntnisse sind Nice-to-Have
- ✓ Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Vertrauenswürdigkeit

Please be aware that German is the working language in our company and good German language skills (level B2+) are a basic requirement for this position.

\* Im Team der Visionäre zählt Ihre Persönlichkeit - nicht Geschlecht, Identität oder Herkunft.

### Unser Versprechen

Wir sorgen für Ihren reibungslosen Einstieg und bestmögliche Integration in Ihr neues Aufgabengebiet. Wir schaffen somit sehr gute Entfaltung- und Entwicklungsmöglichkeiten. Dabei bieten wir Ihnen hervorragende Rahmenbedingungen inklusive einer attraktiven Vergütung. Wir stehen für einen respektvollen und wertschätzenden Umgang mit unseren Mitarbeitern und Kunden.

### Ihr Ansprechpartner

Dipl.-Ing. (FH) Jörg Lallemand beantwortet Ihnen sehr gerne Ihre Fragen unter der Rufnummer **+49 6142 - 207 960** - Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Email an: [personal@vision-r.eu](mailto:personal@vision-r.eu)

Vision | R GmbH - Standort Frankfurt a.M. - Eisenstraße 5 - 65428 Rüsselsheim