

Die Vision R GmbH ist eine Ingenieurgesellschaft, die es sich zur Aufgabe gemacht hat, ihre Kunden bei allen Schritten des Entwicklungsprozesses hin zu neuen innovativen Produkten, Maschinen und Anlagen zu unterstützen und zu entlasten. Die Angebotspalette beginnt mit der Konzeption, geht über in Entwicklung und Konstruktion, umfasst die Validierung und Applikation und mündet in der Fertigungsplanung. Prozessbegleitende Tätigkeiten wie Projektmanagement, Entwicklungsdokumentation etc. runden das Angebot der Vision R GmbH ab.

IT-Supporter* / IT-Support-Mitarbeiter*

Standort: Dietzenbach / Rhein-Main-Gebiet

Kennziffer: FB15S

Was bieten wir Ihnen?

- ✓ Unbefristete Anstellung vom ersten Tag an
- ✓ Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet
- ✓ Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Individuelle Arbeitszeitmodelle und anwachsende Urlaubstage bis zu 32 Tage
- ✓ Tankgutschein zu besonderen Anlässen
- ✓ Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge 30% statt 15%
- ✓ VWL-Zuschuss bis zu 40,- €
- ✓ Förderung von Weiterbildung
- ✓ Respektvoller und wertschätzender Umgang
- ✓ Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement

...und selbstverständlich eine attraktive Vergütung

Was bringen Sie mit?

- ✓ Berufsausbildung (z.B. Fachinformatiker) oder Studium im Bereich IT
- ✓ compTIA A + Zertifikat
- ✓ **3 - 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Helpdesk / IT-Support**
- ✓ Gute Kenntnisse in Windows 10/11, Microsoft Office, Erfahrung mit Active Directory
- ✓ Verständnis von Netzwerken (TCP/IP, DNS, DHCP, VLANs)
- ✓ **Verhandlungssichere Deutsch- und fließende Englischkenntnisse**
- ✓ Ticketsystemen (z. B. ServiceDesk Plus, Zendesk) wünschenswert
- ✓ Erfahrung mit IT-Asset- oder Endpoint-Management-Tools (z. B. Endpoint Central, SCCM, Intune) von Vorteil

Was ist Ihre Aufgabe?

- ✓ 1. Ansprechpartner bei technisch erforderlicher Unterstützung der IT-User in Dietzenbach
- ✓ Einrichtung und Bereitstellung neuer SW / HW
- ✓ Lösung von Hardware-, Software- und benutzerspezifische Problemen (Windows-Umgebung), Behebung von Netzwerkfehlern
- ✓ Wartung von HW / SW für lokale Benutzer
- ✓ Sicherstellung der Aufrechterhaltung von globalen IT-Sicherheitsstandards
- ✓ Mitwirkung an Audits
- ✓ Verwaltung von Benutzerkonten in Active Directory
- ✓ Verwaltung des IT-Inventars
- ✓ Dokumentation

Wie bewerbe ich mich?

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Starttermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Email an: personal@vision-r.eu

Ihr Ansprechpartner ist:
Dipl.-Ing.(FH) Jörg Lallemand
+49 6142 - 207 960

Please be aware that German is the working language in our company and good German language skills (level B2+) are a basic requirement for this position.

* Im Team der Visionäre zählt Ihre Persönlichkeit - nicht Geschlecht, Identität oder Herkunft.